



Beste nascholingsaanbieders,

Wij werken nu alweer driekwart jaar met het nieuwe registratiesysteem van de SBHFL. Het is van beide kanten wettig geweest en ook is de werkwijze en het systeem gaandeweg geoptimaliseerd. Tevens hebben wij snel moeten schakelen om, ondanks de beperkingen die COVID-19 met zich mee heeft gebracht, de nascholingen door te laten gaan. Ik denk dat wij allemaal trots mogen zijn dat wij toch nog hoge kwaliteit nascholingen hebben kunnen aanbieden in deze periode.

Bij de migratie van de laboranten naar het nieuwe registratiesysteem hebben wij niet alle laboranten kunnen bereiken, omdat de e-mailadressen in het systeem niet up-to-date waren en dit heeft het moeilijk gemaakt om laboranten goed te kunnen informeren over de veranderde werkwijze. Hier hebben jullie een belangrijke rol in gespeeld want via de nascholingen hebben wij veel verzoeken gehad om het persoonlijk profiel te updaten. Onze dank hiervoor!

Ik kan mij voorstellen dat er nog onduidelijkheden zijn m.b.t. hoe precies alles rondom de nascholingen bij de SBHFL is geregeld. Ik krijg vanuit mijn omgeving en via de e-mail allerlei signalen en vragen over de nascholingen, vandaar dat ik hieronder een opsomming van de belangrijkste punten m.b.t. nascholingen heb gemaakt.

1. **Aanmelding van nascholingen:** Het inloggen in het systeem door nascholingsaanbieders is komen te vervallen. In plaats hiervan kunnen aanbieders via de SBHFL-balie nascholingen indienen. Deze worden beoordeeld en er wordt een factuur gestuurd. Zodra de factuur is voldaan wordt de nascholing geaccordeerd. In het verleden waren er hiervoor regels. Dit hebben wij losgelaten om het proces voor laboranten zo flexibel mogelijk te laten verlopen. Dat betekent dat wij nascholingen die laat worden aangemeld toch in behandeling nemen en z.s.m. afhandelen en dat wij ook bereid zijn om nascholingspunten bij te schrijven bij laboranten van nascholingen waarvan de factuur nog niet is voldaan. De situatie is niet optimaal en moet als uitzondering worden gezien. Het merendeel van de nascholingen wordt tijdig aangevraagd en keurig op tijd betaald waardoor onduidelijkheden achteraf worden vermeden. Graag even aandacht voor het vermelden van het factuurnummer bij de betaling. Er wordt nu ook gewerkt om een Idealbetaling mogelijk te maken in het registratiesysteem.
2. **Wijzigingen van nascholingen:** In het verleden was het mogelijk om een mail te sturen naar de SBHFL om wijzigingen in de nascholingen door te geven en te laten aanpassen. In het nieuwe systeem streven wij ernaar om de nascholingskalender die in te zien is via de SBHFL-balie, zo actueel mogelijk te houden. Dit betekent dat wij graag willen dat de programma's kloppen met de datum/omschrijving van de nascholing in het systeem. Daarom verzoeken wij jullie om de nascholingen die gewijzigd zijn opnieuw in te dienen. Mocht de factuur van de nascholing al voldaan zijn kan dit in het opmerkingen veld worden aangegeven en dan zullen wij geen nieuwe factuur sturen
3. **Fysieke nascholingen:** Feitelijk is er niet veel veranderd rondom de fysieke nascholingen behalve dat er geen presentielijsten meer hoeven te worden getekend. Overigens, het SBHFL-nummer voor laboranten is komen te vervallen. Deelnemers moeten een bewijs van deelname ontvangen en deze kunnen zij zelf uploaden in hun profiel. Hierbij hebben wij de verantwoordelijkheid voor het registreren van de nascholingen bij laboranten zelf neergelegd. Het is niet meer



nodig voor laboranten om binnen een maand de nascholingspunten te uploaden. Dit kan te allen tijde nog worden gedaan. LET OP: bij het uploaden van de nascholingspunten is er voor de laboranten ook de mogelijkheid om een 'dummy certificaat' in te dienen. Dit is bedoeld voor uitzonderingsgevallen zoals bijvoorbeeld bepaalde buitenlandse congressen of oude nascholingen die nog niet zijn ingevoerd. Deze verzoeken worden handmatig verwerkt. Het is niet bedoeld om het bewijs van deelname te vervangen bij reguliere nascholingen. In dit geval zal het verzoek worden afgekeurd.

4. **Online nascholingen:** In de periode dat fysieke nascholingen niet mogelijk waren is het mogelijk geworden om online nascholingen aan te bieden. Bij deze nascholingen is het belangrijk dat wij toezicht houden op de kwaliteit. Om deze reden wordt er gevraagd aan de nascholingsaanbieders om naast het bewijs van deelname ook een vorm van interne kwaliteitscontrole naar de SBHFL te sturen. Dit gebeurt vaak in de vorm van een enquête en interactieve vragen die tijdens de bijeenkomst worden gesteld. Dit geeft ons inzicht in de kwaliteit van de nascholing en tevens een controle op aanwezigheid. Bij het controleren van de online nascholingen is opgevallen dat dit in de afgelopen periode is verwaterd en dat verzuimd wordt om deze gegevens naar ons toe te sturen. Binnenkort zullen de aanbieders van nascholingen waar deze gegevens ontbreken een bericht van ons krijgen met de vraag om alsnog de gegevens aan te leveren. Ik hoop dat vanaf nu ook aan deze voorwaarde van het geven van online nascholingen zal worden voldaan en dat het geen consequenties hoeft te hebben voor de nascholingspunten van laboranten en voor de werkwijze die wij nu hanteren. Bij het verstrekken van de bewijzen van deelname aan de laboranten hoort het verstrekken van de kwaliteitscontrole aan de SBHFL. Mocht het zo zijn dat laboranten de enquête en interactieve vragen niet hebben ingevuld op het moment dat u de enquêtes wil aanleveren dan kunt u mij een lijst sturen met de namen van de laboranten die nog niet hebben aangeleverd.
5. **CME:** Wij krijgen steeds meer vragen van laboranten of de accreditatie punten gelijk zijn aan CME (Continuing Medical Education). Dit is inderdaad het geval. 1uur opleiding = 1 CME. Omdat voor de Europese opleidingen CME wordt gevraagd wil ik jullie verzoeken om op de certificaten de "SBHFL-accreditatiepunten (CME)" te vermelden.

Sinds kort hebben wij een nieuwe webredacteur die de website van de SBHFL zal gaan updaten en bijhouden. Momenteel staat soms niet de juiste informatie op de website, ons excuses als dit verwarring veroorzaakt. Wij streven ernaar om dit in het eerste kwartaal van 2022 op orde te hebben.

Ik hoop dat dit meer duidelijkheid en inzicht geeft in de nieuwe werkwijze en de verwerking van nascholingen in het nieuwe registratiesysteem. Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding hiervan kunt u mij altijd mailen, info@sbhfl.nl

Met vriendelijke groeten
Rita Duijmelink
Secretaris SBHFL